



EDIT **CARE**



**UN PROGRAMME DE PRESTATIONS
AU SERVICE DE NOS CLIENTS**

UN PROGRAMME DE PRESTATIONS AU SERVICE DE NOS CLIENTS

EDIT conçoit, fabrique et commercialise des appareils de mesure et d'essai pour le contrôle des processus industriels depuis 1967.

Pour assurer le fonctionnement optimal des 10 000 appareils et capteurs vendus et installés dans le monde, le groupe EDIT a développé et regroupé au sein de son département Service un panel de prestations **EDIT CARE, pour faire de la calibration, de l'étalonnage, du dépannage, de la réparation et de la mise en conformité, nos priorités.**

EDIT Service met à votre disposition une équipe de techniciens sédentaires et itinérants, disposant de qualifications spécifiques à nos produits et aux technologies utilisées, tout en ayant pour la plupart une large connaissance des processus industriels et de leurs spécificités.

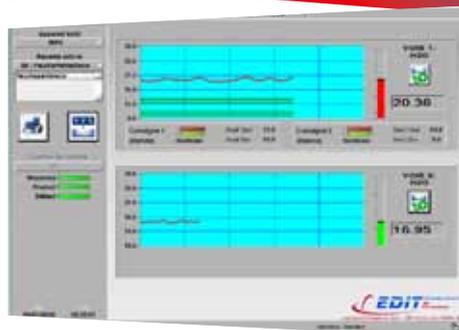
De la mise en route avec suivi technique, de la calibration ou de l'étalonnage, à la maintenance préventive et à l'évaluation des performances, au service après-vente, à la formation et à la mise à niveau, le groupe EDIT connaît en totalité le cycle de vie de votre équipement, soit par ses propres équipes, soit par l'intermédiaire des équipes techniques de ses distributeurs agréés, spécifiquement formées.

Notre programme de prestations de service EDIT CARE comprend :

- Mise en route sur site de votre nouvel appareil
- Suivi de la mise en route
- Assistance post mise en route
- Calibration continue
- Contrats de maintenance EDIT CARE (Premium, Standard et On line)
- Formation (agrée formateur N°72330773833)
- SAV sur site ou en atelier
- Mise à jour de nos appareils (Software)
- Pièces détachées

EDIT CARE s'applique pour nos appareils :

- **EDIT NIR**
(Mesure H₂O / Matière grasse / Protéine / Enduction / Grammage)
- **EDIT Flow**
(Mesure de débit de matériaux solides)
- **EDIT & JJ**
(Tests mécaniques et rhéologiques des polymères)
- **EDIT & Fire**
(Essais de réaction au feu)



Pour comprendre l'étendue de nos prestations de service EDIT CARE

	Contrat de mise en route*	A la carte	EDIT CARE On line*	EDIT CARE Standard*	EDIT CARE Premium*
POUR UN APPAREIL NEUF					
Pré mise en route	✓				
Pré calibration	✓	✓			
Chargement Bibliothèque de données EDIT	✓				
Mise en route, calibration, formation	✓				
Suivi post mise en route	✓				
POUR UN APPAREIL EXISTANT					
Garantie complémentaire		✓		✓	✓
Maintenance préventive sur site		✓		✓	✓
Mise à jour logiciel		✓		✓	✓
Assistance téléphonique		✓	✓		✓
Télémaintenance			✓		✓
Assistance performance			✓		✓
Tarifs préférentiels					✓
SAV en atelier ou sur site		✓		✓	✓
Formation		✓			

* Pour connaître en détail nos contrats EDIT CARE de mise en route et de maintenance, contactez-nous au **+33 (0) 5 57 26 17 13** ou téléchargez-les sur notre site www.edit-laser.com

UN PROGRAMME DE PRESTATIONS AU SERVICE DE NOS CLIENTS

CONTRATS DE MISE EN ROUTE

Vous venez d'acquérir un nouvel appareil de mesure ou d'essai EDIT !

Nous vous en remercions et sommes reconnaissants de votre confiance.

C'est pourquoi nous avons étudié des **contrats de mise en route** destinés à assurer au mieux l'installation, la calibration et le bon fonctionnement pendant la période de garantie contractuelle de vos appareils.



Pré mise en route

Nos techniciens vous accompagnent dans l'installation électrique et mécanique de votre appareil EDIT.



Pré calibration/échantillons

Si vous le souhaitez, notre département service peut réceptionner des échantillons de vos produits, analyser ces derniers dans notre laboratoire de test, calculer une courbe de pré-calibration et charger cette dernière avant la livraison de votre appareil.



Mise en route sur site

La mise en route de nos appareils de mesure et d'essai est assurée par nos techniciens, formés et spécialisés dans chacun de nos produits, auxquels ils associent pour la plupart d'entre eux de nombreuses années d'expérience dans les processus industriels. Toute mise en route s'accompagne d'un programme de formations produits, à l'issue duquel nous vous remettons les outils nécessaires pour l'exploitation de votre appareil de manière autonome.

Post mise en route

Parce que, lors de la mise en route sur site des imprévus et impondérables peuvent toujours se produire, notre contrat de prestation de mise en route vous garantit 8 heures de suivi de la calibration et une assistance téléphonique.



CONTRATS DE MAINTENANCE

Votre appareil EDIT est hors garantie contractuelle.

Vous utilisez ce dernier au quotidien pour assurer le contrôle qualité de votre process en régulant votre produit, en affichant les valeurs aux opérateurs en temps réel, en assurant la traçabilité de votre production.

Vous devez vous prémunir contre tout risque majeur de pannes ou de dysfonctionnements.

Nous avons développé les contrats de maintenance EDIT CARE !



EDIT CARE On line

En souscrivant un contrat de maintenance EDIT CARE On line, vous avez la garantie de disposer d'une assistance téléphonique immédiate, illimitée et réactive.

Associé à notre solution de télémaintenance, notre service technique peut rapidement diagnostiquer la défaillance, charger une calibration perdue, calculer de nouveaux coefficients de calibration pour améliorer les performances de mesure ou charger une nouvelle version de logiciel d'exploitation et de calibration.



EDIT CARE Standard ou EDIT CARE Premium

Maintenance préventive, extension de garantie contractuelle, assistance téléphonique, télémaintenance, priorité pour toute demande d'intervention, tarif préférentiel... en souscrivant un contrat de maintenance EDIT CARE vous êtes assuré de maintenir votre appareil de mesure ou d'essai EDIT au top de ses performances.



TÉLÉMAINTENANCE

En installant notre solution de télémaintenance TEAMVIEWER, idéalement associée à notre EDIT 4 View HMI, **notre département technique est en mesure de prendre la main par internet sur votre appareil partout dans le monde.**

EDIT CARE Télémaintenance est une solution simple, rapide et économique pour assurer le suivi de la calibration, pour améliorer régulièrement cette dernière, pour assurer le diagnostic des pièces motrices en préventif, pour mettre à jour votre logiciel d'exploitation.



UN PROGRAMME DE PRESTATIONS AU SERVICE DE NOS CLIENTS

LA FORMATION CONTINUE

Lors de la mise en route de tout appareil EDIT, nos techniciens vous assurent une formation détaillée à l'utilisation de nos appareils.

Comme ces derniers sont conçus pour durer de nombreuses années, il est tout à fait compréhensible que des besoins de formation auprès de vos techniciens ou managers se fassent sentir.

Quel que soit ce besoin, notre département technique est en mesure de vous assurer une formation en vos locaux pour vous aider à :

- Mieux appréhender le fonctionnement quotidien de votre appareil
- Optimiser sa configuration de test ou de mesure
- Mieux comprendre la technologie utilisée
- Améliorer la calibration / précision
- Assurer la maintenance ou le diagnostic de votre produit
- EDIT est agréé formateur sous le N°72330773833



L'ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

Le département service du groupe EDIT met à votre disposition des techniciens sédentaires ayant en charge de répondre à vos questions techniques, à vos demandes de diagnostic, de maintenance ou de calibration.

Localisés sur notre siège de Pessac (33) disponibles aux heures ouvrées de la société, bilingues FR/GB, ils sauront vous assister pour tout dépannage ou vous conseiller au mieux pour solutionner votre problème technique.



LE SAV EN ATELIER ET SUR SITE

Notre équipe de techniciens itinérants, localisés soit sur notre site d'Arnas (69), soit sur notre site de Pessac (33), ont à cœur de vérifier au quotidien vos appareils et vous apporter tous les conseils dont vous pourriez avoir besoin.

Pour toute demande de vérification ou d'étalonnage, nos techniciens sont équipés d'outils raccordés COFRAC et vous fournissent à l'issue de l'intervention un rapport officiel.



LE STOCK

Pour garantir un dépannage rapide et de qualité, EDIT maintient dans ses ateliers de Pessac (33) et d'Arnas (69) un stock de pièces détachées d'origine conséquent et immédiatement disponible.



Le programme de prestations de service EDIT CARE a été conçu pour vous permettre d'exploiter au mieux le potentiel de chacun de nos appareils de mesure et d'essais.

L'ensemble de nos contrats ont été étudiés et conçus pour vous accompagner au quotidien, vous faciliter l'utilisation de nos produits tout en vous garantissant un fonctionnement optimal.

Que vous fassiez le choix de souscrire un contrat ou de sélectionner à la carte une de nos prestations, ces dernières s'inscrivent pleinement en conformité avec notre programme qualité ISO 9001 et ses exigences.

Parce qu'un client est précieux, nous avons grandement articulé notre programme de qualité autour de votre satisfaction.



POURQUOI EDIT CARE ?

 **100% QUALITÉ**

Il est impossible de se prémunir contre l'imprévu. En revanche vous pouvez conclure un contrat qui prévoit le coût exact du risque encouru en cas de réparation.

 **100% SERVICE**

En quoi consiste-t-il ?

Les prestations sont estimées sur une base forfaitaire et facturées une fois par an.

Vous avez le choix entre :

 **100% SATISFACTION**

Maintenance préventive

Nos techniciens se rendent chez vous une fois par an pour effectuer une maintenance préventive selon une check-list précise. Le contrat prévoit une indemnité forfaitaire.

Maintenance préventive et curative avec ou sans utilisation de pièces de rechange

En plus de la prestation de maintenance préventive, nos techniciens s'engagent sur un forfait de réparation ; la facturation des pièces faisant l'objet ou non d'une estimation forfaitaire annuelle.

Il est garanti que tout équipement, grâce à une maintenance régulière est plus performant et plus fiable.

Nos contrats EDIT CARE vous fournissent une telle protection, vous garantissant la tranquillité d'esprit à prix raisonnable. Notre gamme de contrat EDIT CARE vous permet d'élaborer une solution adaptée à vos besoins de laboratoire ou de process. Vous pouvez choisir le niveau de couverture correspondant le mieux à vos besoins et à votre budget.

Les avantages de souscrire un contrat EDIT CARE :

Vous augmentez la disponibilité de vos appareils EDIT ce qui se traduit par une réduction certaine des temps d'arrêts non programmés.

Vous êtes avertis des problèmes éventuels.

Vous êtes à l'abri des factures imprévues, budgétisant votre risque sur une base annuelle.

Vous avez la garantie d'une intervention rapide par un spécialiste hautement qualifié. Les arrêts de production non planifiés sont dès lors réduits au strict minimum.

Les prestations ou pièces additionnelles ainsi que les mises à jour éventuelles sont facturées à des conditions nettement plus avantageuses que celles des prestations non couvertes par un contrat d'assistance.

Vous bénéficiez d'un meilleur transfert de connaissance et de conseil préventif de la part de nos techniciens de manière à mieux être formés au fonctionnement et à la maintenance de votre appareil.



EDIT est une société FRANCAISE, spécialisée depuis plus de 45 ans dans la conception et la fabrication d'appareils de mesure et d'essai pour l'industrie.

EDIT fournit annuellement plusieurs centaines d'appareils Infrarouge et Micro-onde à ses clients industriels au niveau mondial, pour que ces derniers puissent contrôler simplement et avec précision leur process.

EDIT investit fortement tous les ans en France en moyens humains et matériels afin de garantir à ses clients internationaux la même qualité en terme d'innovation produit et de fiabilité de résultat.

EDIT est un membre actif de nombreux pôles et clusters technologiques, et est reconnu comme un acteur innovant du marché

www.edit-laser.com
info@edit-laser.com

EDIT FRANCE

ZI. rue Thomas Edison
33600 PESSAC
France
Tel : 05 57 26 17 13

EDIT CHINA

EDIT PROCESS CONTROL
ENGINEERING CO., LTD
B-601, Appt 4, SISPARK, 328 Xinghu Road
Suzhou Industrial Park, Chine
Tel : 0086-(0)512-62791055